

PRIVACY POLICY

STL JARON ROUBOS

versie	1.1
datum	20 mei 2018

PRIVACY POLICY

OVER ONS PRIVACYBELEID

STL Jaron Roubos geeft veel om uw privacy. Wij verwerken daarom uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over u en uw gebruik van onze diensten hebben verzameld. Wij stellen uw gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden.

WIE ZIJN WE

STL Jaron Roubos B.V.

Ons website-adres is: <http://www.stlroubos.nl>.

WELKE PERSOONLIJKE DATA WE VERZAMELEN EN WAAROM WE HET VERZAMELEN

Van een klant van STL Jaron Roubos B.V., leggen wij persoonsgegevens vast. Deze gegevens hebben wij nodig voor onze dienstverlening.

De volgende gegevens leggen wij vast in ons systeem:

- NAW-gegevens, voor het ophalen en afleveren van tandtechnische werkstukken en voor het opstellen van dagnota's en maandfacturen
- Email-adres, om met u te communiceren over werkstukken en om facturen te sturen (dit laatste indien u hiervoor toestemming heeft gegeven)
- Bankrekeninggegevens of creditcardgegevens (indien machtiging tot automatische incasso afgegeven)

PATIËNTGEGEVENS

Van uw patiënten, waarvoor wij een voorziening maken, leggen wij ook persoonsgegevens vast, teneinde het werkstuk te kunnen identificeren en te kunnen factureren. Wij leggen vast:

- Naam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Patiëntnummer (indien gewenst)
- Geproduceerde voorziening

Hierbij gaan wij ervan uit dat u als tandarts ervoor zorgt dat uw patiënt op de hoogte is van het verstrekken van deze gegevens aan ons. Op onze beurt gaan wij uiteraard zorgvuldig en volgens de privacyregels met deze gegevens om. De verstrekte informatie zal worden opgeslagen op interne systemen. Door middel van die systemen hebben de betrokken STL Jaron Roubos B.V.-medewerkers toegang tot deze gegevens en mogen zij die uitsluitend gebruiken voor de doelen waarvoor STL Jaron Roubos B.V. de gegevens verwerkt. Ons systeem is ontwikkeld met software van Flexdata. Persoonsgegevens die u ten behoeve van onze dienstverlening aan ons

beschikbaar stelt, worden met deze partij gedeeld. Flexdata heeft toegang tot uw gegevens om ons (technische) ondersteuning te bieden, zij zullen uw gegevens nooit gebruiken voor een ander doel. Flexdata is op basis van de overeenkomst die wij met hen hebben gesloten verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen. Deze beveiligingsmaatregelen bestaan uit de toepassing van encryptie en een sterk wachtwoordbeleid. Wij hebben een verwerkingsovereenkomst afgesloten met Flexdata om uw persoonsgegevens te beschermen.

KLEURBEPALEN IN HET LABORATORIUM

Als een patiënt bij STL Jaron Roubos B.V. komt voor het bepalen van de kleur en/of vorm van de gebitselementen, dan kunnen de volgende gegevens worden vastgelegd:

- Naam
- Geslacht
- Leeftijd of geboortedatum
- Naam tandartspraktijk
- Lichtfoto's (aangezicht, zijaanzicht en mond)

Er zal gekeken worden naar de kleur en/of vorm van de gebitselementen. Voor het vastleggen kan gebruik gemaakt worden van lichtfoto's. Met behulp van de patiëntgegevens, lichtfoto's en de door de tandarts gegeven opdracht kan de tandtechnicus de werkzaamheden gaan uitvoeren. Als er lichtfoto's worden gemaakt worden deze opgeslagen op een beveiligde computer. De foto's zullen alleen worden gebruikt en bekeken tijdens het vervaardigen van het werkstuk. Het originele formulier van de kleurbepaling zal worden meegeven met het werkstuk aan de tandartspraktijk. De kopie van dit formulier en de gemaakte lichtfoto's zullen nog een periode van ongeveer 3 maanden beschikbaar blijven voor eventuele correctie werkzaamheden. Daarna zullen de gegevens worden verwijderd.

REPARATIES

Als een patiënt bij STL Jaron Roubos B.V. komt voor een reparatie van een uitneembare voorziening worden de volgende gegevens vastgelegd:

- Naam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Naam tandartspraktijk

Deze gegevens worden gebruikt om u een correcte factuur te kunnen sturen.

BEVEILIGINGSNIVEAU

Wij streven ernaar de persoonsgegevens die wij verwerken zo goed mogelijk te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen teneinde de veiligheid en nauwkeurigheid

van die gegevens te waarborgen. Wanneer, ondanks die maatregelen, sprake zou zijn van een datalek, heeft STL Jaron Roubos B.V. een procedure voor het op juiste wijze melden daarvan.

RECHT OP INZAGE/CORRECTIE/VERZET/DATAPORTABILITEIT EN BEVRIEZING

U heeft de volgende rechten met betrekking tot de gegevens die wij van u verwerken:

- recht op inzage in de verwerking van uw persoonsgegevens door STL Jaron Roubos B.V.
- het recht om die gegevens te laten corrigeren, bevroren en/of te verwijderen, zeker wanneer de verwerking van de gegevens niet langer noodzakelijk is.
- recht van verzet tegen het gebruik van gegevens voor marketing doeleinden
- recht op verdere verwerking van uw persoonsgegevens
- voorts kunt u ons verzoeken uw gegevens aan een andere partij over te dragen. Sommige van deze rechten zullen alleen in bepaalde gevallen kunnen worden uitgeoefend. Als wij niet in staat zijn opvolging te geven aan een verzoek, zullen wij u daarover informeren. Voor het uitoefenen van deze rechten en voor het verkrijgen van nadere informatie over deze privacyverklaring, kan contact met ons worden opgenomen.

JUISTHEID VAN DE GEGEVENS

Voor het correct uitvoeren van onze dienstverlening vertrouwen wij op de juistheid van de ons verstrekte gegevens. U dient ons dan ook te informeren over wijzigingen in uw gegevens.

STL Jaron Roubos B.V. bewaart uw gegevens steeds zolang als nodig is voor de doelen waarvoor de gegevens worden verwerkt. Tevens dient STL Jaron Roubos B.V. gegevens te bewaren om te voldoen aan wet- en regelgeving. Na afloop van de bewaartermijnen zal STL Jaron Roubos B.V. de gegevens verwijderen.

STL JARON ROUBOS B.V

www.stlroubos.nl